

1) Geltung: Der Vertrag kommt durch die Auftragsbestätigung von schallflug.de (nachf. Auftragnehmer genannt) mit dem Kunden (Besteller/Teilnehmer/Auftraggeber) zustande

2) Gegenstand: schallflug.de ist eine Event-Agentur. Wir treten ausschließlich als Veranstalter der Events auf und tragen keinerlei Verantwortung für die Hin und Rückreise zu und von den Events. Wir vermitteln im Einzelfall die Anreise über Reisebüros; sind aber in keinem Fall Reiseveranstalter. Das Risiko des Reisens trägt der Teilnehmer in vollem Umfang selbst und ist für die Durchführung verantwortlich.

3) Zahlungsmodalitäten: Alle angegebenen Preise (wenn nicht gesondert gekennzeichnet oder beschrieben) verstehen sich als Netto-Preise. Bei Buchung werden € 300,00 Anzahlung fällig; 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn der Rest der gesamten Auftragssumme. Bei Zahlungsverzug wird eine Bearbeitungsgebühr von € 50,- (netto) + 5 % p. a. über dem Basiszinssatz nach § 1 des Diskontsatz-Überleitungsgesetzes an Verzugszinsen berechnet und wir behalten uns bei Zahlungsverzug das Recht vor, unsere Forderung gerichtlich Beitreiben zu lassen. Die Kosten dafür hat der Auftraggeber zu tragen.

4) Schadenersatz bei Leistungs-Ausfall: Falls über uns gebuchte Trainer, Instrukturen, Reiseleiter, etc. durch Unfälle bzw. unvorhersehbare Krankheit oder Tod nicht in der Lage sind, das gebuchte Programm vereinbarungsgemäß durchzuführen, entfällt jeglicher Anspruch und Schadenersatz gegen uns.

5) Leistungsumfang: Den Umfang der vertraglichen Leistungen entnehmen Sie bitte dem von uns unterbreiteten Angebot. Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistung verändern, bedürfen einer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch schallflug.de.

6) Ausfall von Leistungen: Bei Ausfall von Leistungen vergütet schallflug.de Ihnen den Minderwert vereinbarter, aber nicht erbrachter Leistungen, sofern vor Ort nicht eine gleichwertige Ersatzleistung erbracht werden konnte und ein Verschulden seitens des Veranstalters, bzw. seiner Hilfspersonen vorliegt. Höhere Gewalt wie nachfolgend beschrieben ist ausdrücklich von dieser Regelung ausgeschlossen.

6) Haftung: schallflug.de tritt bei allen Programmen als Veranstalter oder Vermittler auf und übernimmt eine Haftung bei Unglücksfällen, Verlusten oder sonstigen Unregelmäßigkeiten nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit (gilt auch für die eingesetzten Instrukturen, Trainer etc.). Sollte aufgrund der äußeren Umstände eine für die Teilnehmer sichere Durchführung nicht möglich sein, behält sich schallflug.de das Recht der Änderung oder Absage (auch nach Programmbeginn) von Programmen vor. Weiterhin sind die jeweiligen Programmleiter berechtigt, Personen, die Ihrer Ansicht nach Ihre eigene oder die Sicherheit anderer Personen gefährden, vom Programm auszuschließen. schallflug.de haftet auf keinen Fall bei falschen Angaben oder Vortäuschung falscher Tatsachen - besonders zum gesundheitlichen Zustand- durch den Teilnehmer.

7) Umbuchung: Umbuchungen sind nur nach vorheriger schriftlicher Bestätigung seitens schallflug.de möglich. Die Kosten betragen hierfür € 70,00 pro Vorgang. schallflug.de behält sich vor, den Preis dem aktuellen Preiskatalog anzupassen und/ oder Zusatzleistungen erst nach Eingang der Zahlung durchzuführen.

8) Preis-, Programmänderungen: Preis- und Programmänderungen aufgrund von behördlichen Maßnahmen und/oder äußeren Umständen (Wetter, unvorhersehbare Technische Probleme, usw.) behalten wir uns vor. Sollte eine für die Teilnehmer sichere Durchführung nicht möglich sein, behalten wir uns ebenfalls das Recht der Änderung und/oder Absage (auch nach Programmbeginn) vor.

9) Nicht in Anspruch genommene Leistungen: Nimmt der Kunde oder auch einzelne Teilnehmer von Gruppen, Leistungen aus dem Vertrag infolge vorzeitiger Rückreise, Krankheit oder aus anderen, von schallflug.de oder seinen Partnern nicht zu vertretenden Gründen nicht an, so besteht kein Anspruch des Kunden auf Rückerstattung der Kosten.

10) Rücktritt bzw. Kündigung des Vertrages durch schallflug.de: schallflug.de kann vom Vertrag vor Beginn des Events zurücktreten oder nach Veranstaltungsbeginn den Vertrag kündigen, wenn:

1. der Kunde oder einzelne Teilnehmer der Gruppe, die Durchführung der Veranstaltung ungeachtet einer Abmahnung durch schallflug.de nachhaltig stört oder wenn er sich in einem solchen Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Beendigung des Vertrages gerechtfertigt ist (insbesondere bei Verstößen gegen religiöse und kulturelle Gepflogenheiten und Grundsätze der Gastgeberländer, welche öffentlichen Ärger herbeiführen oder in ihrer Auswirkung öffentlichem Ärger gleichzustellen sind).

2. der Kunde die unter **3)** vereinbarten Vorauszahlungen nicht oder nicht fristgemäß und/oder vollständig geleistet hat
3. im Falle höherer Gewalt (Streik/Stromausfall/Unwetter oder sonstiger nicht vertretbarer Unmöglichkeiten)
4. Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl, wenn im Angebot auf eine Mindestteilnehmerzahl hingewiesen wurde. Vorauszahlungen werden in diesem anteilig Falle erstattet.

Schadenersatz steht dem Kunden in keinem der o.a. Fälle zu.

11) Mitwirkungspflicht des Kunden: Der Kunde ist verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und kameradschaftlich-moralischen Aspekten mitzuwirken, etwaige Schäden zu vermeiden bzw. gering zu halten. Der Kunde ist insbesondere dazu verpflichtet, etwaige Beanstandungen der Veranstaltungsleitung unverzüglich mitzuteilen, die beauftragt ist, für Abhilfe zu sorgen. Die Veranstaltungsleitung ist jedoch nicht bevollmächtigt, Ansprüche auf Schadenersatz oder Minderung anzuerkennen. Schäden am Reisegepäck oder dessen Verlust müssen zur Wahrung von Ansprüchen sofort bei Feststellung dem jeweiligen Beförderungsunternehmen (Fluggesellschaft o.ä.) mitgeteilt werden. Der Kunde ist in jedem Falle für seine Habseligkeiten selbst verantwortlich. Liegen Diebstahl oder Raub vor, ist Anzeige beim nächsten Polizeirevier zu erstatten und hierüber eine Bestätigung zu verlangen. Kommt der Kunde diesen Verpflichtungen nicht nach, stehen diesbezügliche Ansprüche nicht zu.

12) Pass-, Visa-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen: Der Kunde ist für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen selbst verantwortlich. Weiterhin verpflichtet sich der Kunde/Teilnehmer alle Angaben diesbezüglich wahrheitsgemäß mitzuteilen. Dies gilt insbesondere über Angaben und Nachweise zum Gesundheitszustand, sowie der vorgelegten Bescheinigung durch den Arzt. Sämtliche Nachteile, die aus der Nichtbeachtung der genannten Vorschriften entstehen, gehen zu Lasten des Kunden.

13) Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen: Sollte eine der Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Vereinbarungen unberührt.

14) Besondere Bedingungen für Abenteuer- Incentives, -Seminare & - Events: Der(die) Teilnehmer(in) - kurz TN - ist sich bewusst, dass er auf eigene Gefahr an Programmen von schallflug.de teilnimmt. Der TN ist sich bewusst, dass Abenteuerprogramme seine körperliche Integrität gefährden können, da trotz fachlich erstklassig ausgebildeten Instrukturen, modernem Ausrüstungsmaterial und optimaler Tourenauswahl bei der Durchführung immer ein gewisses Restrisiko bestehen bleibt. Der TN muss die ihm übergebene Ausrüstung auf vollständigen Erhalt und optimalen Sitz kontrollieren. Auffällige Mängel sind dem Veranstaltungsleiter/Trainer sofort mitzuteilen. Bei Zerstörung oder Verlust von Ausrüstungsgegenständen haftet der TN. Dies gilt ebenso für Folgeschäden an Material und Personen durch Nichtbeachtung der Sicherheitsbestimmungen und dem Nicht-Folge - Leisten von Anweisungen des Personals. Den Anweisungen des Personals auch von Fremdfirmen, Instrukturen bzw. Trainern ist unbedingt Folge zu leisten, dies betrifft insbesondere die Sicherheitsanweisungen. Verletzungen und Schäden sind dem verantwortlichen Instruktor umgehend zu melden. Nach Beendigung der Events ist eine nachträgliche Inanspruchnahme ausgeschlossen.

15) Stornobedingungen: Sie können jederzeit vor und während des Programms zurücktreten. In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen hat dies ausschließlich schriftlich zu erfolgen.

Der Ihnen ausgestellte Voucher ist 6 Monate gültig, kann aber für € 30,00 verlängert werden. Tritt der Kunde vor Antritt vom Event zurück, verbleibt die Anzahlung zur Deckung der entstandenen Kosten bei schallflug.de. Die personalisierten Ausrüstungs- und Trainingsgegenstände bleiben im Besitz des Kunden. Bei erneuter Buchung wird die Anzahlung i. H. von € 300,00 auf den Gesamtbetrag angerechnet. Stornogeühren staffeln sich wie folgt:

14 Tage, bis zum 4.Tag vor dem Event 70%, 3 Tage vor, bis 1 Tag vor dem Event 90% des Gesamtbetrages. Bei Nichtantritt oder Stornierung am Tag des Events wird eine Storngebühr von 100% des Gesamtbetrages fällig. Dies gilt auch bei verspätetem Antritt.

Gelesen und akzeptiert, _____

Ort/ Datum/ Unterschrift